



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Работа с обращениями граждан

В целях организации работы с обращениями граждан в системе МЧС России, граждане имеют право направлять обращения, предложения, заявления, жалобы в МЧС России, территориальные органы или организации МЧС России в письменной и электронной форме.

Сервис для направления обращений граждан предназначен исключительно для подачи обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Арбитражным управляющим для получения информации об имуществе гражданина необходимо направлять запрос на адрес электронной почты МЧС России: gu@10.mchs.gov.ru (адрес электронной почты Главного управления МЧС России по Республике Карелия). Запросы арбитражного управляющего исполняются государственными органами в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Сообщаем о реализации сервиса по получению гражданами справки о наличии или отсутствии маломерных судов. Данный сервис доступен на ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ГОСУСЛУГИ) в разделе: Транспорт Права – Маломерные суда – Получение справки о наличии маломерных судов, через Робота Макса или по прямой ссылке <https://www.gosuslugi.ru/654361/1/form>, в мобильном приложении ГОСУСЛУГИ: Транспорт Права – Получение справки о наличии маломерных судов.

Телефон для обращений граждан: 79-56-02

Направить обращение в МЧС России

Часто задаваемые вопросы

- [График личного приёма заявителей \(граждан\) в территориальных отделах надзорной деятельности и профилактической работы УНДиПР Главного управления МЧС России по Республике Карелия](#)
- [Уполномоченный по правам человека в Республике Карелия](#)
- [Порядок обращений граждан](#)
- [Общественные приемные территориальных органов МЧС России](#)
- [Организация личного приема граждан](#)
- [График личного приема граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по Республике Карелия](#)
- [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](#)
- [Итоги работы с обращениями граждан](#)
- [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)